

Application myOpel- Politique de confidentialité

V1 – créé le 16 août 2019

Contenu

1. Types de données traitées / Liens vers d'autres applications et sites Internet
2. Information sur le traitement des données personnelles
3. Interaction avec les réseaux sociaux
4. Vos droits
5. Modifications de la Politique de confidentialité
6. Nous contacter

Cette application est la propriété d'Opel Automobile GmbH. Elle est gérée par Opel Automobile GmbH, et par Opel France SAS. Le siège social d'Opel Automobile GmbH est situé en Allemagne à Bahnhofplatz, 65423 Rüsselsheim. Le siège social de Opel France SAS est situé en France, 7 rue Henri Sainte Claire Deville 92 500 Reuil-Malmaison.

Veillez lire attentivement ces informations avant d'utiliser cette application. Elles présentent la façon dont nous traitons vos données à caractère personnel. L'utilisation de l'application myOpel implique que vous acceptiez cette politique.

1. Types de données traitées / Liens vers d'autres applications et sites Internet

Opel se soucie de votre vie privée. Via cette application, nous recueillons différents types de renseignements personnels que vous nous fournissez, y compris les informations collectées via les cookies, comme expliqué ci-après, ainsi que des informations sur votre véhicule dans le but de vous fournir une expérience client utile et agréable par le biais d'offres et de rappels d'entretien appropriés.

Nota : l'utilisation de l'application pour certains services nécessite la collecte de **données de géolocalisation**. Vous pouvez néanmoins désactiver à tout moment la fonction de géolocalisation sur votre appareil et/ou effacer l'historique de l'application. Vous devez savoir que si le service de géolocalisation est désactivé sur votre appareil, les fonctionnalités nécessitant des données de localisation ne seront pas disponibles. De même, l'effacement de l'historique de votre application empêchera le fonctionnement de l'application avec ces informations précédemment stockées.

Pour de plus amples détails, reportez-vous à la section 2.

Cette application peut également contenir des liens vers d'autres sites / applications Opel ou Groupe PSA ou vers des sites / applications tiers tels que ceux de nos Concessionnaires / Agents, Réparateurs Agréés, des sociétés affiliées et des médias sociaux. Lorsque vous cliquez sur un de ces liens vous dirigeant vers l'un des sites / applications d'Opel, ou vers l'un des sites / applications tiers, veuillez noter que les sites / applications en question disposent de leur propre politique de confidentialité des données personnelles. Lorsque vous naviguez sur ces sites / applications, veuillez prendre connaissance de leur politique de confidentialité.

Cette application peut également contenir des navigateurs intégrés avec le contenu d'autres sites d'Opel ou du Groupe PSA, ou de sites Internet tiers. Opel n'est pas responsable du contenu des sites Internet tiers présenté dans les navigateurs intégrés. Les informations qui y sont contenues sont de la seule responsabilité des propriétaires de ces sites Internet tiers. Opel n'a aucun contrôle, ni aucune responsabilité sur le contenu des sites indépendants et fournit ce contenu externe à ses visiteurs pour leur commodité. Par conséquent, lorsque vous visitez une page contenant un tel contenu, vous pouvez être mis en contact avec les cookies de ces sites tiers. Opel ne contrôle pas la distribution de ces cookies. Veuillez vérifier la [Politique d'utilisation des cookies](#) d'Opel ou la politique de confidentialité des sites Internet tiers pour obtenir plus d'informations.

Veillez noter qu'Opel décline toute responsabilité ou garantie concernant ces sites Internet tiers.

2. Information sur le traitement des données personnelles

Vos données personnelles seront traitées à des fins d'inscription et de gestion relatives à votre compte myOpel (site web et/ou application) et - le cas échéant - à OpelConnect par Opel Automobile GmbH (Bahnhofplatz,

Application myOpel- Politique de confidentialité

V1 – créé le 16 août 2019

65423 Rüsselsheim am Main, Allemagne), en qualité de responsables du traitement des données de la manière suivante :

Le traitement des données se fera en application de l'article 6, alinéa 1. b) du Règlement général sur la protection des données (RGPD).

En tant que responsables du traitement, nous traitons vos données à caractère personnel comme indiqué ci-dessous :

Données (les données obligatoires sont repérées par un *)	Objectif(s)
1 : Données CRM (Customer Relationship Management ou gestion de la relation client) : par exemple civilité*, prénom*, nom*, adresse complète, adresse e-mail*, numéro de téléphone (domicile, mobile, bureau),-mot de passe*, acceptation des conditions générales* , questions et réponses de sécurité*	<ul style="list-style-type: none">• Informations que vous nous fournissez lorsque vous vous enregistrez sur notre application, lorsque vous formulez une demande sur notre application et lorsque vous utilisez notre application• Pour traiter votre/vos demande(s)• Pour vous fournir des services• Pour assurer le service client• Pour vous contacter conformément à vos préférences de contact• Pour réinitialiser le mot de passe (vous recevrez un lien par e-mail afin de saisir votre nouveau mot de passe)• Informations que vous nous fournissez pour améliorer la performance de l'application myOpel ou de nos services.
2 : Données du véhicule : numéro d'identification du véhicule (VIN)	<ul style="list-style-type: none">• Informations sur votre véhicule• Le VIN peut être pré-rempli (dans le cas où vous avez donné votre accord, pré-rempli par votre Concessionnaire / Agent lors de l'achat / l'entretien de votre véhicule)

Application myOpel- Politique de confidentialité

V1 – créé le 16 août 2019

3 : Préférences de contact : e-mail (c'est notre principal moyen de communication pour vous transmettre des offres, des mises à jour et des actualités), SMS, téléphone, voie postale	Prestation de services et communication : marketing, enquêtes d'opinion à caractère marketing, service client, offres, mises à jour et actualités, analyse des chiffres de vente et entrée en contact avec vous conformément à vos préférences de contact, le cas échéant et sous réserve d'obtention de votre consentement.
4 : Données du concessionnaire / données relatives aux activités du concessionnaire : plaque d'immatriculation*, VIN*, concessionnaire de votre choix (vente et/ou après-vente)*	Pour fournir les informations requises pour la prise de rendez-vous et l'assistance
5 : Fichiers journaux de votre dispositif intelligent : préférences de langue, système d'exploitation, fournisseur d'accès à Internet et horodatage (données statistiques sur l'utilisation du navigateur et les habitudes de nos utilisateurs sur Internet)	Optimisation de cette application du point de vue des performances système, de l'ergonomie et de la fourniture d'informations utiles sur nos produits et services.
6 : Informations collectées via les cookies	Lorsque vous accédez à la section « Univers Opel », nous utilisons le cookie de session suivant pour stocker votre personnalisation de la catégorisation des informations : <ul style="list-style-type: none">- Nom = filters_categories- Origine = application myOpel- Date d'expiration = 1 jour- Catégorie = strictement nécessaire, donc impossible de ne pas le recevoir
7 : Le cas échéant, données OpelConnect : acceptation des services connectés*	Fourniture des services connectés et notifications d'alerte La souscription à un service connecté nécessitera d'accepter les conditions générales de ce service au moment de sa souscription.
8 : Données de localisation et coordonnées	Si vous donnez votre accord, fonction utilisée pour fournir des services basés sur la localisation via une connexion Bluetooth avec votre dispositif intelligent : trouver le Concessionnaire / Agent le plus proche, trouver la dernière position de votre véhicule, afficher les détails de vos trajets passés.

Les données ci-dessus marquées d'un astérisque (*) sont obligatoires et sont des exigences contractuelles. Vous êtes par conséquent tenu de nous communiquer ces données lors de votre inscription à certains services MyOpel ou OpelConnect ou si vous souhaitez en bénéficier. En l'absence de ces données, nous ne pourrions pas accéder à votre demande.

Lesdites données seront conservées aussi longtemps que le compte sera actif et pendant une durée de dix ans à compter de son inactivité. Dans le cas où vous nous avez donné votre accord à des fins marketing, vos données personnelles seront stockées à ces fins pendant trois ans à compter de votre dernier contact avec nous.

Destinataires

Nous communiquons vos données à caractère personnel aux destinataires indiqués et pour répondre aux objectifs ci-dessous :

Application myOpel- Politique de confidentialité

V1 – créé le 16 août 2019

Services fournis par l'application myOpel	Données/catégories de données	Destinataire(s)
Auto-enregistrement au compte de l'application myOpel	1. Données CRM	PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe 78300 Poissy, France et son fournisseur informatique IBM GBS France, 17 Avenue de l'Europe, 92275 Bois-Colombes, France
Gestion du compte de l'application myOpel (modification des informations de contact, consentements)	1. Données CRM 3. Préférences de contact	PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe 78300 Poissy, France et son fournisseur informatique IBM GBS France, 17 Avenue de l'Europe, 92275 Bois-Colombes, France
<ul style="list-style-type: none">- Localisation du véhicule- Partager ma localisation- Compléter mon itinéraire- Trouver la concession la plus proche- Conseils de conduite	8. Données de localisation et coordonnées	Google Commerce Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande. Pour la traduction des coordonnées : lorsque vous utilisez ces fonctionnalités, nous n'envoyons que des coordonnées GPS anonymes aux API Google.
<ul style="list-style-type: none">- Alertes du véhicule telles que niveaux de fluide, kilométrage- Entretien- Notifications (offres de services spécifiques du concessionnaire / agent favori, services, communication client, statut du véhicule, rappels d'entretien, notifications d'alerte de diagnostic et de maintenance)	1. Données CRM 2. Données du véhicule 3. Préférences de contact 4. Données relatives au concessionnaire 7. Données OpelConnect	Votre concessionnaire / agent Opel sélectionné et/ou favori si nécessaire. Fournisseur de service de votre concessionnaire / agent Opel sélectionné et/ou favori : Fair Computer Systems, Ostendstr. 132, 90482 Nürnberg, Allemagne
Opel Assistance	4. Données relatives au concessionnaire (plaque d'immatriculation)	Votre concessionnaire / agent Opel sélectionné et/ou favori si nécessaire.
Prise de rendez-vous	1. Données CRM 2. Données du véhicule	Votre concessionnaire / agent Opel sélectionné et/ou favori si nécessaire.
Services connectés (information et souscription)	1. Données CRM 2. Données du véhicule	PSA Automobiles SA (PSA), 2-10 Boulevard de l'Europe 78300 Poissy, France
Retours d'informations et suggestions	1. Données CRM	PSA Automobiles SA (PSA), 2-10 Boulevard de l'Europe 78300 Poissy, France
Suivi et analyse de la qualité de l'application	5. Fichiers journaux sur votre ordinateur	PSA Automobiles SA (PSA), 2-10 Boulevard de l'Europe 78300 Poissy, France

	6. Informations collectées via les cookies	Nous communiquons également vos données à caractère personnel au fournisseur informatique Capgemini (Capgemini Technology Services, 5/7 rue Frédéric Clavel – 92287 Suresnes Cedex - France) qui emploie d'autres sous-traitants situés en dehors de l'espace économique européen (EEE) et donc dans un pays sans niveau adéquat de protection des données. Il n'existe pas de décision d'adéquation de la Commission européenne mais des garde-fous appropriés sont en place, en l'occurrence des règles d'entreprise contraignantes. Pour en obtenir une copie, veuillez suivre ce lien : https://www.capgemini.com/resources/capgemini-binding-corporate-rules/
--	--	---

3. Interaction avec les réseaux sociaux

Service et assistance client via les réseaux sociaux

Vous pouvez également contacter Opel France SAS via les réseaux sociaux sur lesquels l'entreprise est présente. Par exemple, si vous nous envoyez un message ou publiez quelque chose sur ces réseaux sociaux, nous pouvons utiliser les informations de votre message ou publication pour effectuer le suivi du problème pour lequel vous nous avez contactés par le biais du réseau social utilisé. Afin de vous apporter l'assistance dont vous avez besoin, nous pouvons vous demander de fournir d'autres informations par message direct ou privé, par exemple des détails sur le problème rencontré, votre nom, votre adresse électronique, le numéro de châssis, votre téléphone, votre adresse (ville, région) et/ou la marque, le modèle et l'année modèle du véhicule. Les informations fournies ne seront pas utilisées à des fins de marketing direct. Les études de marché réalisées pour améliorer les services et produits seront effectuées uniquement sur la base de données agrégées (anonymisées).

Nous attirons votre attention sur le fait que vous ne devez inclure dans votre message ou publication aucune donnée sensible (informations sur votre origine ethnique, vos opinions politiques, vos convictions religieuses ou philosophiques, votre santé). Sachez que si vous publiez quelque chose sur un réseau social public, tout le monde peut le lire.

4. Vos droits

En tant que personne concernée par des données à caractère personnel, vous pouvez exercer **vos droits d'accès, droits de rectification et droits d'effacement** (droit à l'oubli), **vos droits de restriction de traitement de vos données, droits à la transférabilité de vos données, droits à une objection/opposition au traitement de vos données à caractère personnel** en vertu de l'article 6, alinéa 1. e) ou f) du RGPD ou lorsque des données à caractère personnel sont traitées à des fins de marketing direct conformément au droit applicable.

Veuillez noter que les droits précités sont légalement encadrés et que nous sommes tenus de les respecter uniquement si les conditions prévues sont réunies.

Modifier vos données :

Les informations personnelles, que nous avons stockées lors de votre inscription sur myOpel, sont les données de votre profil. Si vous apportez des modifications à votre profil, les informations stockées dans notre base de données sont alors modifiées.

Bloquer / Débloquer la publicité, les études de marché et les sondages d'opinion :

Vous pouvez nous autoriser ou interdire l'accès à vos données personnelles à des fins Marketing. Veuillez procéder comme suit :

- Si vous souhaitez nous autoriser à vous contacter pour des actions marketing, veuillez cocher la case appropriée (par mail, par téléphone ou par sms) sur la page de votre profil.

- Si vous ne souhaitez pas être contacté, veuillez décocher la case sur la page de votre profil.

Application myOpel- Politique de confidentialité

V1 – créé le 16 août 2019

Suppression de vos données :

Si vous souhaitez supprimer ou désactiver votre compte, veuillez vous connecter à myOpel avec l'adresse mail et le mot de passe choisis lors de votre inscription. Vous pouvez supprimer des informations spécifiques dans la section Mon profil, ou vous pouvez désactiver votre compte myOpel complet. Pour ce faire, veuillez cliquer sur le bouton « Me désinscrire » dans la section Mon profil et confirmer votre action.

La désactivation de votre compte ne modifiera pas vos choix de préférence de contact. Pour cesser d'être contacté dès maintenant, veuillez mettre à jour vos préférences de contact avant de sélectionner l'option « Se désinscrire ».

En supprimant votre enregistrement à votre compte myOpel, votre application myOpel et - le cas échéant - votre compte OpelConnect ne seront pas supprimés. Pour supprimer ou désactiver votre application myOpel et/ou votre compte OpelConnect, veuillez-vous connecter directement avec vos identifiants et suivre les instructions de la plate-forme concernée.

Pour exercer vos droits ou supprimer totalement votre compte, veuillez envoyer un e-mail à privacyrights@opel.com

Pour exercer votre **droit d'introduire une réclamation** (Art. 77 RGPD), voir rubrique nous contacter.

Droit de retrait de votre consentement

Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement. Pour ce faire, modifiez vos paramètres ou envoyez un e-mail à privacyrights@opel.com. Ce retrait est sans incidence sur la légalité d'un traitement de données effectué sur la base de votre consentement avant son retrait.

5. Modifications de la Politique de confidentialité

Toute modification de notre politique de confidentialité est affichée sur ce site. C'est pour cette raison que vous devriez vérifier périodiquement notre politique de confidentialité pour les nouvelles réglementations ou pour des modifications.

6. Nous contacter

En cas de questions, commentaires ou demandes concernant la présente politique de confidentialité, vous pouvez nous contacter selon les modalités suivantes :

Opel France SAS

*Centre de de données personnelles
7, rue Henri Sainte-Claire Deville
92500 Rueil-Malmaison
France*

Téléphone +33 01 55 94 81 00

Vous pouvez également contacter notre Centre de Relations Clients :

- Par e-mail, opel.france@opel.com

- Par téléphone, du lundi au vendredi, de 09h00 à 17h30, en composant le numéro ci-dessous.

0 821 980 006 Service 0,12 /min + prix appel

Cette plate-forme européenne est partagée par des centaines de professionnels de la publicité sur Internet et constitue une interface centralisée vous permettant d'exprimer votre refus ou votre acceptation des cookies

Application myOpel- Politique de confidentialité

V1 – créé le 16 août 2019

susceptibles d'être utilisés afin d'adapter à la navigation de votre terminal les publicités susceptibles d'y être affichées. Notez que cette procédure n'empêchera pas l'affichage de publicités sur les sites Internet que vous visitez. Elle ne bloquera que les technologies qui permettent d'adapter des publicités à vos centres d'intérêts.

Ou notre Data Privacy Officer par e-mail, donnees.personnelles@opelfrance.fr

Version : Août 2019

Pour plus d'informations sur l'entreprise, veuillez consulter nos Informations légales.